



RESPOSTA QUESTIONAMENTOS

1. Na página 13, com relação aos discos SSD para Máquinas Virtuais (VMs):

a. Hoje, temos uma solução que contempla “Storage Tierizado (SSD + SAS + SATA)”. Esta configuração atende a necessidade?

Resposta: Sim, desde que seja possível direcionar a cota solicitada para cada tipo (SSD e HDD) estipulada no edital para as VMs.

b. Existe alguma necessidade específica de “IOPS” e latência?

Resposta: Sim. Alguns dados específicos, como cache, necessitarão estarem hospedados em Solid-State drive (SSD).

2. Na página 14, com relação a Backup / Armazenamento:

a. O nosso entendimento é de que uma solução de backup de dados (cópia em fita ou disco) atenderia este ponto. Nosso entendimento está correto?

Resposta: O backup a ser realizado é dos dados existentes no Data Center interno do CONTRATANTE – localizado em Brasília-DF, e deverá ser armazenado em local remoto. A **solução** deverá coletar os dados e enviar para o ambiente da CONTRATADA.

b. Por que a necessidade de compatibilidade com “Dell NetVault Backup”? Entendemos que uma solução de backup de dados do Datacenter atenderia a necessidade. Nosso entendimento está correto?

Resposta: A compatibilidade é solicitada como: “**preferencialmente** com a solução Dell NetVault Backup”; pois essa é a solução de Backup utilizada no Data Center interno da CONTRATANTE e facilitará o gerenciamento.

3. Na página 16, com relação ao item 3.7.5.1 sobre Transferência de Dados “TD1 & BKP1”:

a. Nossa solução não contempla a limitação por franquia de tráfego. Entendemos que uma solução com porta de velocidade fixa ou sob demanda atenderia o edital. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Não há problemas se a CONTRATADA **não possuir** limitação de tráfego/armazenamento.

4. Na página 17, com relação ao item de:

Fornecimento de serviço de backup e restauração integral ou não da solução podendo ser acionado a qualquer tempo:



a) Existe alguma necessidade específica de retenção?

Resposta: Retenção mínima de 180 dias.

b) Existe necessidade de “Backup de Imagem” e “Dados”?

Resposta: Sim, backup de imagem e dados diários.

c) Criação, destruição e alteração de VLANs;

c.1) Nossa solução possui 3 redes distintas sendo , “LAN, DMZ & Internet”, isso atende a necessidade do edital?

Resposta: Sim.

d) Definição de regras de balanceamento de carga entre os servidores virtuais;

d.1) É possível especificar melhor o que seria necessário balancear (Protocolos, Certificados, Banda Necessária, Quantidade de Sessões)?

Resposta: É necessário fazer o balanceamento das requisições.

e) Existe alguma “feature” específica utilizada na solução atual?

Resposta: Não.

f) É possível fornecer um diagrama de redes físico e lógico da solução atual do cliente.

R: Não, nosso ambiente atual é muito limitado e sua disposição não será usada como parâmetro.

5. Nas páginas 17, 18 e 19, com relação ao suporte por parte da contratada;

h.1) Aplicação de pacotes de suporte/correções dos softwares e SGBDs;

h.2) Atualização do Kernel;

h.3) Criação, inclusão e exclusão de novos usuários e/ou perfis no ambiente;

a) Quem será o responsável pela gestão das VMs e bancos de dados ?

Resposta: A gestão dos softwares que são executados nas VMs (sistema operacional, servidores de aplicação, SGBDs, etc) é de responsabilidade da CONTRATANTE. Porém, a gestão do ambiente virtualizado e de rede (gerenciamento das VMs, configurações do firewall, WAF, DNS, etc) é de responsabilidade da CONTRATADA.

6. O item 3.7 informa que “Caso em algum mês, o serviço não seja usufruído, necessariamente não será pago”. Há no entanto definida nas tabelas do item 3,7 uma quantidade mínima de utilização. Entendemos que caso em algum mês não seja utilizado o



serviço, será feita a cobrança da quantidade mínima definida na tabela. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Os serviços sob demanda serão pagos na medida em que esses forem processados, ou seja, se usados serão pagos, e a utilização será de acordo com a necessidade e conforme a quantidade estimada, que não poderá ser ultrapassada.

7. Há empresas que não cobram por disponibilização de IPs públicos. Neste caso, o valor por IP público poderá ser zerado na tabela?

Resposta: Sim

8 No Termo de Referência, Item 3 - Escopo do Serviço de Hospedagem dos Websites, subitem 3.7.3 - Serviço de Aceleração, Segurança e Proteção Web:

Questionamento 1 – Podemos entregar em Máquina Virtual ou há a exigência de entrega em um hardware?

Resposta: Não há necessidade de máquina física.

9 Em caso de Máquina Virtual, a CONTRATADA pode entrar somente com a licença de VM?

Resposta: A solução deve ser toda licenciada para atender as funcionalidades requisitadas.

10 Questionamento 2 – Qual o Throughput necessário da CONTRATANTE (links externos e links internos)?

Resposta: A largura de banda solicitada é de no mínimo 20 Mbps.

11 Questionamento 3 – Quantas sessões passarão por esse ambiente?

R: Entre janeiro e abril de 2016, foram estabelecidas em média 600 mil sessões/mês em todos nossos portais.

12 Considerando a complexidade do edital, gostaríamos de solicitar uma extensão de 05 dias para o prazo de abertura do pregão e assim formalizar nossa melhor proposta ao pleito. Nossa solicitação será aceita?

Resposta: O pregão está suspenso e será agendado nova dada.

13. O Cliente solicita uma estrutura de cloud, onde o mais importante é que os recursos virtualizados estejam disponíveis nas quantidades adequadas às necessidades de momento pelo cliente. Para tanto, os fornecedores de cloud preparam grandes estruturas que serão compartilhadas e virtualmente distribuídas por cada cliente conforme demanda do mesmo. Desta forma também funcionam os firewalls das plataformas de cloud. Estas estruturas são versáteis, seguras, de altíssima capacidade e capazes de fornecer para cada servidor virtual uma VLAN dedicada e completamente isolada de outros clientes. Neste caso nosso entendimento é que considerando que cada Servidor Virtual terá seu tráfego encapsulado em uma VLAN dedicada e exclusiva com um SLA de disponibilidade de 99,99%, estaremos atendendo à solicitação da contratada. Está correto nosso entendimento?

Resposta: A solução ofertada como um todo deverá possuir SLA mínimo de 99,98%, que será calculado conforme descrito no edital.



14. Sobre o serviço Anti-DDoS, gostaríamos de saber sobre qual tipo de ataque estamos tratando: Ataques de volume massivo, Ataques de exaustão de recursos ou ataques em nível de aplicação?

Resposta: As classificações dos ataques não serão limitadas. A solução deve proteger contra os ataques DDoS destinados ao ambiente hospedado.

15. Sobre o serviço Anti-DDoS, entendemos que o atendimento será do tipo Pró-ativo, sendo assim caso a contratada detecte um possível ataque com destino aos ranges monitorados do Cliente, ela contatará aos responsáveis designados pelo Cliente, para verificar a condição de ataque e solicitar autorização para iniciar o processo de mitigação. Neste caso, Contratada e Cliente avaliarão conjuntamente a informação disponível e, em caso de confirmar o ataque, a Contratada solicitará autorização para iniciar a mitigação. Para minimizar os falsos positivos, o Cliente informará à Contratada caso venha a efetuar algum tipo de promoção online que modifique seu volume de tráfego habitual. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim

16. Sobre o item 3.7.3.4. Considerando que todos os dias novas formas de ataques e ameaças surgem, solicitamos que seja melhor descrita cada atividade dos subitens 3.7.4.1, 3.7.4.2 e 3.7.4.4, pois da forma genérica que estão listados podem ensejar dúvidas na atuação da contratada.

Resposta: A CONTRATADA deverá evitar que a infraestrutura da CONTRATANTE sofra qualquer tipo de ataque, inclusive os novos que venham a ser identificados no decorrer da vigência do contrato.

17. O cliente solicita como item IP1 apenas 01 (um) endereço IP Válido, contudo informa que solicitará garantidamente 03 (três) servidores virtuais: BD1, APP1 e APP2. Entendemos portanto que o pedido inicial mínimo de endereços IPs válidos será 03 (três). Está correto nosso entendimento?

Resposta: Não. O item se refere aos IPs públicos, e o pedido mínimo é o que consta no edital.

18. O cliente solicita no item 3.9.3 que a Contratada seja responsável por criar, incluir e excluir novos usuários/perfis no ambiente, contudo entendemos que esta é uma atividade de Operação (realizável pelo cliente) e não de Suporte (realizável pela contratada). Está correto nosso entendimento?

Resposta: Sim, a gestão dos softwares que são executados nas VMs (sistema operacional, servidores de aplicação, SGBDs, etc) é de responsabilidade da CONTRATANTE. Porém, a gestão do ambiente virtualizado e de rede (gerenciamento das VMs, configurações do firewall, WAF, DNS, etc) é de responsabilidade da CONTRATADA.

19. Sobre o item 3.10.20, considerando que a Contratada será responsável pela integração dos ambientes (Cliente_x_Contratada) faz-se necessário que o cliente discrimine detalhadamente o seu ambiente atual, o alcance/escopo das atividades de integração. Sem estas



informações não será possível calcular com precisão os custos inerentes a estas atividades. O cliente poderia atender ao nosso pedido?

Resposta: A integração será efetuada pela CONTRATANTE.

20. O cliente solicita licenciamento para Debian e PostgreSQL, mas ambos são softwares livres, portanto serão baixados (pela contratada) de seus sites oficiais na internet e o suporte será dado pela equipe da contratada dentro do SLA previsto no edital. Está certo o nosso entendimento?

Resposta: Sim.

21 O cliente solicita licenciamento para MySQL mas não definiu qual a modalidade do mesmo. Qual modalidade devemos cotar: Standard, Enterprise ou Cluster Carrier Grade?

Resposta: A versão “MySQL Community Edition” já nos atenderia.

Reni Fernandes
Pregoeiro.