



RESPOSTA QUESTIONAMENTOS – 2 (02/04/2016)

Solicita **esclarecimentos técnicos** referente ao Processo Licitatório em epígrafe cujo objeto é “aquisição de solução de segurança de rede e access point wireless para o Cofen-RJ”.

Solicitação de Esclarecimentos:

1. “**item 16.2.5** - Gerar relatórios administrativos e técnicos, ambos customizáveis, em forma de textos e gráficos, com possibilidade de exportar para HTML e PDF.”

Questão.: O que são relatórios administrativos, quais as informações que serão necessárias neste tipo de relatório?

Resposta: São relatórios que exibem o consumo de banda por usuários/grupos.

2. “**Item 16.4** - O monitoramento será utilizado para gerar relatórios mensais de disponibilidade e desempenho da solução e aplicações de penalidades.”

Questão.: A gravação dos logs dos relatórios deverão ser mantidos disponíveis por quanto tempo?

Resposta: No mínimo 6 meses de retenção.

3. “**Item - 15.1** - A visita é opcional e servirá para que o interessado tome conhecimento detalhado das plataformas instaladas, dos locais de realização dos serviços, das instalações, das condições técnicas e ambientais, dos projetos em andamento, do parque de TI e dos procedimentos adotados para execução das tarefas que compõem os serviços objeto da licitação.”

Questão.: É possível disponibilizar o projeto da área de instalação dos “Access Points”?

Resposta: A localização dos Access Points será definida em conjunto pela contratante e contratada.

4. “**Item 17.3.5.** - O Contratante deverá ministrar treinamento modalidade teórico e “hands on” aos técnicos do Contratante para até 10 (seis) participantes, com carga horária mínima de 30 (trinta) horas e deverá ser previsto duas turmas de treinamento par afins de distribuição da equipe do Contratante, sendo uma turma no período matutino e outra no período vespertino com duração de quatro (4) horas/aula por turma, por dia.”

Questão.: Sendo o treinamento oficial, o mesmo pode ser ministrado de forma remota?

Resposta: Sim, desde que a característica “hands on” do treinamento seja mantida.