

COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

ESCLARECIMENTOS – 4 (6/07/2017)

Seguem respostas aos questionamentos que foram postulados, referente ao Edital do Pregão Eletrônico nº. 17/2017.

1. QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS:

Questionamento 1

Referente aos itens

“12.3.1. A solução de gerência deverá ser separada do Gateway de segurança onde irá gerenciar políticas de segurança de todos os firewalls e funcionalidades solicitadas neste projeto assim como logs e relatórios de forma unificada;” e

“12.3.2. Centralizar a administração de regras e políticas do(s) cluster(s), usando uma única interface de gerenciamento;” e

“12.3.6. A gerência deve possuir console de Log onde deve ter a capacidade de visualizar os logs de segurança em tempo real permitindo ao administrador realizar as devidas análises para fins de troubleshooting;”.

Entendemos que para cada localidade que solicitar os equipamentos de NGFW (DF, RJ, PI e PR) deverá ser entregue uma gerência centralizada de configurações e repositório de logs para cada localidade, conforme descrito nos itens do edital. Está correto nosso entendimento?

R= Correto, as compras e entregas são totalmente independentes.

Questionamento 2

Referente ao item “12.3.27. O gerenciamento centralizado poderá ser entregue como appliance físico ou virtual. Caso seja entregue em appliance físico deverá possuir todos acessórios necessários para sua instalação. Caso seja entregue em appliance virtual deve ser compatível/homologado com/para VMware;” Entendemos que caso a solução seja em appliance virtual e atenda a todas as especificações do edital, inclusive compatível com VMware, o appliance virtual poderá ser implementado na infraestrutura da CONTRATANTE. Está correto nosso entendimento?

R= Correto.

Questionamento 3

Referente ao item “12.9.2.7.1. Deverão ser fornecidos 2 (dois) cabos e 4 (quatro) módulos para uplink a 10 (dez) Gbps. Desses módulos, 2 (dois) deverão ser compatíveis com o equipamento ofertado e 2 (dois) compatíveis com o Switch DELL N3048 (Switch core existente no Cofen).” Entendemos que os módulos deverão ser compatíveis com os equipamentos atuais do COFEN e por seguirem padrões, não haverá necessidade de comprovações deste item. Está correto nosso entendimento?

R= Correto.

Questionamento 4

Referente ao item “12.9.2.9. Arquitetura de switch Stackable (pilha), permitindo o empilhamento de no mínimo 6 (seis) unidades por caminhos redundantes através de cabo do tipo closed-loop, e com desempenho mínimo de 10 (dez) Gbps full-duplex por porta de empilhamento, não podendo ser utilizadas portas Ethernet e as portas de uplink para empilhamento.” Entendemos que o equipamento que permita o empilhamento de no mínimo 4 (quatro) unidades, possua as portas específicas para empilhamento e esteja aderente a todos os itens da especificação do Termo de Referência atende plenamente o edital. Está correto nosso entendimento?

R= Correto.

Questionamento 5

Referente ao item “12.9.2.55. Implementar os seguintes algoritmos de fila: Strict Priority e Round Robin com distribuição de pesos WRR (Weighted Round Robin) ou SRR (Shaped Round Robin).” Entendemos que se o equipamento ofertado possuir mecanismo de enfileiramento similar e atenda a funcionalidade requisitada sem nenhum ônus para CONTRATANTE, atendemos plenamente o edital. Está correto o nosso entendimento?

R= Correto.

Questionamento 6

Referente ao item “12.8.3.4. Suportar throughput mínimo de 1 (um) Gbps.” Por se tratar de equipamento de WAF, que atua com tratamento de informações e dados de camada 7, o throughput mencionado refere-se a camada 7 e deverá ser comprovado com estas informações, não tratando-se apenas de throughput de camada 4. Está correto nosso entendimento?

R= Correto.

Questionamento 7

Referente aos itens:

“12.8.3.11. Deverá adotar o conceito de "assinaturas de ataques" com intuito de detectar ataques específicos e o conceito de "anomalia de comportamento" para detectar ataques através de tráfego anormal.”

“12.8.3.22. Deverá possuir proteção baseada em assinaturas para prover proteção contra ataques conhecidos.”

Entendemos que a solução deverá possuir assinaturas com atualização periódica da base pelo fabricante da solução. Está correto nosso entendimento?

R= Correto.

Questionamento 8

Referente ao item “12.8.3.14. Todos os ataques detectados deverão ser registrados em banco de dados. Esses logs serão analisados pela equipe de especialistas em ataques Web, da CONTRATADA, para que possa ser tomada a melhor medida de prevenção.” Entendemos que para correta e eficiente análise dos dados de ataques gerados pela ferramenta de WAF, a solução deverá possuir mecanismo próprio de geração de relatórios, fornecendo relatórios consolidados de ataques, permitir análises históricas e análises das experiências dos usuários finais no acesso as aplicações. Está correto nosso entendimento?

R= Incorreto. A obrigatoriedade é em armazenar os dados dos ataques. Adicionalmente, se a solução possibilitar a geração de relatórios, será mais um mecanismo utilizado pela CONTRATANTE.

Questionamento 9

Referente aos itens:

“12.8.3.11. Deverá adotar o conceito de "assinaturas de ataques" com intuito de detectar ataques específicos e o conceito de "anomalia de comportamento" para detectar ataques através de tráfego anormal.”; e

“12.8.3.6. Deverá detectar e mitigar ataques DoS e DDoS em camada de aplicação;”

Entendemos que a solução deve possuir proteção de DDoS em camada 7 baseado na análise comportamental, sem que seja necessário configuração manual. Está correto nosso entendimento?

R= Incorreto em relação ao “sem que seja necessário configuração manual”. Esse recurso, embora seja um facilitador, não foi requerido na especificação técnica.

1) Entendemos que o prazo de 10 dias uteis estabelecido não item 6.1.25 do Termo de Referência, poderá ser acrescido do prazo de substituição temporária informado no item 6.1.2.4 do mesmo documentos. Está correto nosso entendimento?

R=Correto

2) Entendemos que no caso de mudança de endereço, será solicitado à CONTRATADA proposta para nova instalação e adequação do sistema. Está correto nosso entendimento?

R=Correto

3) Em atenção ao item 14 do Anexo I - entendemos que os catálogos, folders e demais publicações dos fabricantes serão apresentadas na proposta. A amostra, se necessária será solicitada pelo COFEN, sendo garantindo às licitantes prazo mínimo para apresentação da amostra. Está correto nosso entendimento?

R=Correto.

4) Será permitida a subcontratação parcial desde que comprovado o atendimento integral da Subcontratada a todas as condições de habilitação do edital e firmado contrato entre a contratada e sua subcontratada. Está correto nosso entendimento?

R=Correto.

5) Prazo de vigência do contrato - 60 meses com exceção do itens com pagamento mensal/trimestral que terá vigência de 12 meses prorrogáveis até o limite permitido; Pedimos esclarecer pontualmente que serviço será contratado pelo prazo de 60 meses e quais serviços serão contratados pelo prazo de 12 meses, prorrogáveis por igual período.

R= Os lotes de 1 a 9 se enquadram na primeira opção; os lotes 10 e 11, na segunda opção.

6) No caso de disponibilidade mensal inferior ao percentual de 95% será aplicada penalidade, porém não identificamos qual será a penalidade aplicável.

R= Consta no item 10 do Termo de Referência.

7) Entendemos que os lotes são independentes, sendo possível a contratação de empresas distintas em cada um deles. Está correto nosso entendimento?

R=Correto. Favor se atentar ao descrito no item 4.1 da Especificação Técnica.

Conforme edital, página 39, item 12.2.2.8, entendemos que o porte do firewall solicitado (throughput de 200 Mbps) não é compatível/proporcional com 90.000 conexões por segundo, onde sugerimos que esse valor seja revisado para um número compatível com o porte do equipamento. Entendemos que a especificação adequada seria para 2.300 novas conexões por segundo. O nosso entendimento está correto?

R= Incorreto. A compatibilidade é com throughput de 200 Mbps em ambiente de produção(mundo real) e com as seguintes funcionalidades ativadas: tráfego inspecionado SSL, controle de aplicação, webfilter, antivírus de gateway, IPS e com todas as assinaturas recomendadas pelo fabricante.

Conforme edital, página 39, item 12.2.3.5, entendemos que o porte do firewall solicitado (throughput de 70 Mbps) não é compatível/proporcional com 20.000 conexões por segundo, onde sugerimos que esse valor seja revisado para um número compatível com o porte do equipamento. Entendemos que a especificação adequada seria para 2.000 novas conexões por segundo. O nosso entendimento está correto?

R= Incorreto. A compatibilidade é com throughput de 70 Mbps em ambiente de produção(mundo real) e com as seguintes funcionalidades ativadas: tráfego inspecionado SSL, controle de aplicação, webfilter, antivírus de gateway, IPS e com todas as assinaturas recomendadas pelo fabricante.

Conforme edital, página 63, item 12.2.3, entendemos que a solução de Firewall tipo B pode ser fornecida tanto no formato appliance para rack, quanto no formato desktop. O nosso entendimento está correto?

R= Incorreto, conforme itens 12.1.1 e 12.1.6 da Especificação Técnica.

Conforme edital, página 63, item 12.3 Console de Gerência Centralizado, como este item não está sendo solicitado de forma separada na planilha de preços, então acreditamos que preços informados para cada conjunto de Firewall (tipo A e B) devem conter 1 (uma) gerência centralizada. O nosso entendimento está correto?

R= Correto.

Conforme edital, página 63, item 14.4, entendemos que os itens que não tiverem comprovação através de manuais, folders ou página web, então será aceito uma carta do fabricante informando que atende o item. O nosso entendimento está correto?

R= Incorreto, conforme item 14.2 da Especificação Técnica

Reni Fernandes
Presidente da CPL